

Jos van der Sande (huisarts)

(medische) informatie en andere zaken ...



Collega Google weet raad!

De tijden zijn veranderd. Waar vroeger de patiënt lijdzaam het oordeel van de dokter afwachtte wat hij voor hem in petto had, heeft in de huidige tijd de patiënt veel meer inspraak. De huisarts is afgedaald uit zijn ivoren toren en probeert samen met de patiënt te bekijken wat de beste vervolgstap is bij een bepaalde klacht. De komst van het internet heeft ervoor gezorgd dat het leeuwendeel bang is gemaakt voor de meest verschrikkelijke ziektes. “Je hoort zo veel tegenwoordig”. Waar vroeger de vuile was (en dus ook ernstige ziektes) niet buiten gehangen werd, zorgen facebook en nu.nl voor inzicht in de complete medische voorgeschiedenis van bekende leeftijdsgenoten. En dan nog niet te spreken over de diverse forums waar mensen hun lief en leed delen. Goed dat ze er zijn hoor, alhoewel ik vind dat het verhaal vaak te eenzijdig verteld wordt. De mensen waarbij het mis gaat voeren de boventoon waarbij frustratie over het geleden leed de klok slaat.

Desondanks maken wij huisartsen ook gebruik van collega Google. Hij weet immers altijd raad! En wij kunnen niet overal alle verstand van hebben, anders waren we wel specialist geworden. In tegenstelling tot de specialist in het ziekenhuis weten wij vaak weinig van heel veel. In vergelijking met de patiënt vind ik mezelf objectiever en ben ik in staat om zonder angst te beoordelen of een artikel op Google betrouwbaar is. Het doet mij deugd dat al veel van onze patiënten de site ‘thuisarts.nl’ eerst intikken alvorens te gaan googelen in de grote bulk van informatie. ‘Thuisarts.nl’ is een gebruikersvriendelijke site met alle problemen naar onderwerp gerangschikt. De site is in staat je een goed advies te geven over de aandoening en je daarin vaak direct gerust te stellen. Bovendien geeft het aan of en

wanneer je contact met mij moet zoeken. Het maakt je snel wijzer waardoor je meer beslagen ten ijs verschijnt in mijn spreekkamer.

Dokter Jos: “Goh, meneer Karel, wat denk u zelf dat u heeft?” en “wat wilt u van me?”
Patiënt Karel uit Vinkel: “Maar gij bent toch d’n dokter?”

Bovenstaande situatie komt vaak voor. Zowel de patiënt als de dokter vinden deze setting een beetje vreemd. Wij, de jonge generatie dokters, hebben intentie de hulpvraag samen met de patiënt op te gaan lossen. Patiënt Karel legt met zijn antwoord zijn lot volledig in mijn handen. Ik stel deze vragen daarentegen niet voor niets. Ik probeer hiermee de onderliggende angst naar de oppervlakte te halen. Dit met als doel de hulpvraag van de patiënt te verduidelijken zodat meneer Karel zich gehoord, begrepen en uiteindelijk ook geholpen voelt.

Deze 3 ingrediënten zorgen wat mij betreft voor een succesvol consult. Dus een beetje voorwerk op ‘thuisarts.nl’ kan geen kwaad. Het zorgt daarnaast voor tijdswinst, het werkt efficiënter. Wij zijn het er allemaal over eens dat in een consult van 10 minuten weinig meters gemaakt kunnen worden. In die tijd moeten we Karel bevragen over zijn symptomen, moeten we het lichaam zorgvuldig onderzoeken, uitleg geven over zijn klachten, de hulpvraag beantwoorden en last but not least... alles zorgvuldig in het medisch dossier noteren. Kortom een mooie uitdaging, want zowel de patiënt als de huisarts wil een volle wachtkamer voorkomen.

Een ander mooi Vinkels fenomeen is het spaargedrag. Patiënten komen niet graag bij de dokter en stellen het maar uit. Vaak

worden klachten gebundeld. “Nu ik er toch ben, kun je ook efkes hiernaar kijken”. Zoals een goed hulpverlener betaamd, vind ik het lastig om dingen “efkes” af te handelen. Een gezonde portie angst om iets te missen, is één van de drijfveren om de tijd te nemen zodat ik de patiënt niet onterecht gerust stel. Zijn er meerdere dingen die u bij de dokter wilt aankaarten, dan bestaat de mogelijkheid om een dubbel consult in te plannen. We slaan dan 3 vliegen in één klap: geen gehaast, een goed beantwoorde hulpvraag en minder uitloop op het spreekuur. Wel bestaat het risico dat u dan 2x de vraag gesteld krijgt: “Goh meneer Karel, wat denkt u zelf?”.

*Groetjes,
Jos van der Sande (huisarts)*