



Kwaliteit van de zorg hoog houden

Beste Vinkelnaren,

Deze maand een wist-je-dat over hoe we de kwaliteit van de zorg die wij aan jullie leveren zo hoog mogelijk proberen te houden.

Wisten jullie dat:

- We als praktijk een NGH accreditatie keurmerk hebben: hiermee laten we zien dat we een hoge kwaliteit van zorg leveren en ons steeds weer blijven ontwikkelen en verbeteren.
- Één keer per 3 jaar een auditor de hele dag naar onze praktijk komt om te kijken hoe we werken en of we aan de eisen van dit keurmerk blijven voldoen.
- Dit in juni weer gaat gebeuren. En dat dit toch altijd weer een beetje spannend is.
- Wij ons als huisartsen elke vijf jaar moeten her-registreren? Deze registratie heeft als doel dat de huisarts beschikt over voldoende deskundigheid en dat de kwaliteit van zorg wordt bevorderd.
- Je naast een minimum aantal dagen in de week in de praktijk moet werken, ook minstens 50 uur per jaar diensten werkt op de huisartsenpost om je registratie te behouden.
- Jos en Janneke ieder hun eigen intervisie groep hebben waarin ze met een vaste club collega's één keer per twee maanden sparren over moeilijke dingen in ons vak.
- We samen met de huisartsen uit Nuland, Heesch en Nistelrode elke 2 maanden een nascholing organiseren waarbij een onderwerp waarbij huisarts en apotheek intensief samenwerken wordt besproken.
- We ons daarnaast ook nog individueel nascholen om onze kennis up-to-date te houden en ons te verdiepen in onderwerpen die we interessant vinden.
- Al deze scholingen bij elkaar minimaal 200 uur in de 5 jaar moeten zijn om je registratie als huisarts te behouden.
- Ook onze assistentes en praktijk-ondersteuners allemaal minimaal 20 uur per jaar naar scholingen gaan om zich verder te ontwikkelen.
- We dus met z'n alleen steeds weer slimmer worden.
- Wij zijn aangesloten bij HUMO. HUMO is de samenwerkingsorganisatie van huisartsen in de regio Oss-Uden-Veghel.
- HUMO ondersteunt ons in meerdere projecten, voorziet in nascholingen voor het hele team en ontzorgt oa op het gebied van ICT en contracteringen.
- We graag opleiden binnen onze praktijk. Hier leren we zelf veel van en we zorgen dat er voldoende enthousiaste mensen in de huisartsenzorg blijven werken.
- Wij het fijn vinden dat jullie hen ook de kans geven om te mogen leren.
- We er zo met z'n allen voor zorgen dat er goede zorg wordt geleverd in de praktijk, en dat we dit ook in de toekomst kunnen blijven doen.
- We altijd blij zijn met complimenten, maar ook met opbouwende feedback waar we van kunnen leren.
- We deze het liefste persoonlijk ontvangen, maar als dat niet passend is voor jou, er op de website ook een 'klachtenformulier' te vinden is.
- Deze gelukkig zelden gebruikt wordt.
- We van alles wat er in de praktijk 'mis' gaat of bijna 'mis' gaat een VIM (veilig incidenten melden) wordt gedaan, die uitvoerig geanalyseerd worden.
- We trots zijn op dit alles!

Groet
Jos en Janneke