



Beste Vinkelnaren,

In juni schreef ik een stukje dat ging over de grote druk die ervaren wordt in de huisartspraktijken door heel Nederland. Vele collega's hebben in juni gedemonstreerd op het Malieveld. Onze roep om verandering wordt deels gehoord, maar echt grote stappen worden nog niet gezet.

Zoals ik toen ook beschreef, voelen Jos en ik ons gezegend met een goed team op formatie, de ruimte om mensen op te leiden en een heerlijk praktijkpand om in te werken. Maar ook wij merken de grote toestroom aan zorgvragen en steeds complexere problemen die op ons spreekuur komen. Specialisten verwijzen patiënten sneller terug naar de huisarts dan vroeger. Terwijl de wachttijden voor onderzoek of behandeling in het ziekenhuis of bij de GGZ langer zijn dan ooit.

Wij doen er alles aan om alle zorgvragen van jullie zo goed mogelijk te beantwoorden. En dit doen we met een heel team. De meesten van jullie zijn er al aan gewend dat onze assistentes veel zorg van ons overnemen. Er zijn veel handelingen die prima door hen uitgevoerd kunnen worden. Ook aan de telefoon wordt al veel door ze uitgevraagd. Dit helpt om in te schatten of en wanneer u gezien moet worden door Jos of mij, of onze huisarts in opleiding. Waar overal de wachttijden oplopen kunt u bij ons meestal dezelfde dag al terecht. We proberen altijd om voldoende spreekuurplekken vrij te houden. Via MGN of de website is een groot deel van deze plekken beschikbaar om zelf in te plannen. Hiermee hebben we minder invloed op de planning van onze agenda. Dit biedt voor- en nadelen.

We merken namelijk dat de meesten van jullie heel goed in staat zijn zelf in te schatten hoe urgent een klacht is. En dan is het voor iedereen fijn dat de afspraak online gepland wordt. Dit scheelt kostbare tijd voor onze assistentes aan de telefoon. Toch checken onze assistentes nog alle online ingeplande afspraken om zeker te weten dat er niets tussen staat wat toch eerder gezien moet worden. Daarnaast is het fijn als u een afspraak maakt in verband met luchtwegklachten, u erbij vermeldt of er een negatieve covid-zelftest is, dat scheelt weer een belletje vanuit onze kant.

Onze werkdagen zijn onvoorspelbaar. Mensen kiezen niet wanneer ze ziek worden en spoed is spoed. Daarom houden we altijd plekken vrij op ons spreekuur. Als het rustig is, willen we deze spreekuurplekken alsnog vullen zodat ook niet-spoed klachten de dagen erop nog gezien kunnen worden. Het is voor niemand wenselijk als je met pijnklachten of zorgen lang moet wachten op een bezoek aan de dokter. Als het een dag rustig is in de praktijk kan het zijn dat u gebeld wordt om uw afspraak van later in de week te vervroegen. Voor sommigen geen enkel probleem, anderen vinden dit vervelend. Het staat u natuurlijk vrij om nee te zeggen als het verplaatsen niet uitkomt.

We hopen op jullie begrip en flexibiliteit bij het maken of verplaatsen van afspraken. We proberen hierin zoveel mogelijk te sturen. Hierdoor lukt het ons iedereen die een dokter nodig heeft op korte termijn te zien. En dit is dan weer voor iedereen fijn!

*Groeten Janneke*



## **Vaccinatie informatie**

- Dit jaar zullen op dinsdag 1 november de griep- en pneumokokken vaccinaties plaatsvinden op de praktijk. De officiële uitnodiging ontvangt u 2-3 weken vooraf. Noteer deze middag/avond alvast in de agenda.
- Dit najaar worden alle Nederlanders vanaf 12 jaar weer opgeroepen voor een herhaalprik tegen corona. Het vaccin is een nieuw vaccin dat ook beter tegen de nieuwere coronavirus varianten beschermd. De meest kwetsbaren worden eerst opgeroepen door het RIVM. Velen van jullie ouder dan 60 jaar zullen al een uitnodiging gehad hebben. Patiënten onder de 60 met chronische ziektes/aandoeningen die ook voor de griepvaccinatie in aanmerking komen worden eerder uitgenodigd dan de rest van de mensen onder de 60. Deze uitnodiging krijgt u via de huisartspraktijk (wij zijn namelijk de enige die deze groep in beeld heeft). Ook als u heeft aangegeven om geen uitnodiging voor de griepvaccinatie te willen (de zogenoemde 'griepvaccinatie-weigeraars' krijgen wel deze uitnodiging. U beslist zelf om hier wel of geen gehoor aan te geven. Wij verzorgen alleen de uitnodiging, het vaccineren gaat via de GGD. U kunt de uitnodiging in oktober verwachten.