



Jos en Janneke (huisartsen)

(medische) informatie en andere zaken ...

Ode aan de doktersassistente

Het is maandagmorgen. Ik ben druk bezig met mijn spreekuur als de assistente belt. 'Sorry dat ik stoor, maar mevrouw K. kwam net binnenlopen en voelt zich niet goed. Ze zag er grauw uit. Ik heb haar vast in de behandelkamer neergezet. Ze zegt geen pijn op de borst te hebben, maar is wel benauwd. Kun je nu komen kijken, ik vertrouw het niet.' Mevrouw K. bleek een hartinfarct te hebben en werd 20 minuten later met spoed met de ambulance naar het ziekenhuis gebracht. Ondertussen heeft de assistente alvast twee patiënten van mijn spreekuur verplaatst, zodat ze niet zolang hoeven te wachten door tussenkomst van dit spoedgeval.

Zomaar een voorbeeld waaruit blijkt hoe onmisbaar de doktersassistente is. Ze zorgen ervoor dat ons spreekuur loopt. Patiënten met klachten die niet kunnen wachten krijgen een spoedplek op het spreekuur. Mensen die niet lekker in hun vel zitten krijgen een dubbele afspraak, omdat ze uit ervaring weten dat deze gesprekken vaak langer duren. En lang niet iedere klacht hoeft op het spreekuur van de huisarts te komen. Heel veel vragen kunnen ze zelf al oplossen aan de telefoon. Ze weten precies wat de adviezen zijn bij kinderen met koorts, rugpijn, keelpijn en de vele vragen die er zijn rondom het Corona virus. Ze schatten in wanneer een klacht rustig nog even afgewacht kan worden, of wanneer het toch verstandig is dat de huisarts even meekijkt. De meesten van jullie zijn blij met deze zorgvuldige triage en kundige adviezen. Als het niet nodig is om te komen, liever niet. Een enkeling wordt boos. Snapt niet waarom onze assistente dit allemaal moet weten. Ze willen gewoon een afspraak bij de dokter. Vaak vanuit bezorgdheid of angst. Er wordt niet altijd begrepen dat de vragen van de

assistente een reden hebben. Zonder hen kunnen wij ons werk niet doen.

Naast de telefonische adviezen blijven wij via onze assistentes ook op de hoogte hoe het met jullie gaat. Ze bellen op nadat jullie in het ziekenhuis hebben gelegen om te informeren of het allemaal lukt thuis. Ze vragen de thuiszorg als er toch wat extra ondersteuning nodig is. Ze informeren de apotheek als de medicijnen door de specialist veranderd zijn zodat er niks mis gaat. Daarnaast hebben ze hun eigen spreekuur. Ze plaatsen injecties, verzorgen wonden, maken uitstrijkjes, spuiten oren uit, meten de bloeddruk, stippen wratten aan en zo kan ik nog een hoop handelingen opnoemen die ze vaak beter kunnen dan wij. En dan is er nog de administratie. Van het inschrijven van nieuwe patiënten, het maken van protocollen tot het bestellen van de voorraad. Ook dat hoort er allemaal bij.

O ja, en ze zijn er ook nog voor ons. Met een warme kop thee om even te ontspannen tijdens het drukke spreekuur of een luisterend oor na die moeilijke visite.

Jullie zullen begrijpen dat een goede doktersassistente goud waard is. Wij krijgen binnenkort een wisseling van de wacht. Een van de redenen voor deze Ode aan de doktersassistente. Helaas gaat onze assistente Helene binnenkort afscheid van ons nemen. Ze gaat een opleiding volgen om daarna een nieuwe uitdaging aan te gaan met het runnen van een Zorgbakkerij samen met haar vriend. Een groot gemis voor ons! Gelukkig hebben we twee ervaren assistentes en fijne mensen gevonden om ons team aan te vullen. Fion en Sabine, welkom in Vinkel!

*Met vriendelijke groet,
Janneke Bressers
Huisarts*